



Última atualização: 23 de julho de 2025

Aceitação

Ao acessar ou utilizar nossos serviços, seja presencialmente, por telefone, WhatsApp, aplicativo ou por meio do nosso site www.lemtelecom.com.br, você declara que leu, compreendeu e concorda com os termos desta Política.

Quais dados coletamos

Podemos coletar os seguintes dados:

- **Dados cadastrais:** nome, CPF, RG, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço.
- **Dados de pagamento:** informações bancárias ou de cartão de crédito (para fins de cobrança).
- **Dados de navegação:** IP, localização aproximada, páginas acessadas e interações no site.
- **Dados de atendimento:** histórico de chamadas, mensagens e solicitações. - Cookies: para melhorar sua experiência de navegação.

Importante: Não coletamos dados pessoais sensíveis nem dados de menores de idade sem o consentimento de pelo menos um dos pais ou responsável legal.

Para que usamos seus dados

Usamos seus dados para:

- Fornecer e manter nossos serviços contratados.
- Realizar atendimento ao cliente e suporte técnico.
- Enviar comunicações sobre sua conta, faturas, vencimentos e promoções.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.



Última atualização: 23 de julho de 2025

- Melhorar nossos produtos, sistemas e atendimento.
- Prevenir fraudes e garantir a segurança dos dados.

Bases legais para o tratamento

Tratamos seus dados com base em:

- Execução de contrato (para prestação de serviços).
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Legítimo interesse, quando houver expectativa razoável do titular (ex: enviode ofertas relacionadas ao plano).
- Consentimento, quando necessário (ex: marketing personalizado).

Compartilhamento de dados

Seus dados podem ser compartilhados com:

- Parceiros técnicos e operacionais (ex: gateways de pagamento, provedores de e-mail).
- Órgãos públicos, quando exigido por lei.
- Empresas do mesmo grupo econômico, sempre em conformidade com a LGPD.

Importante: Não vendemos dados pessoais.

Armazenamento e segurança

Os dados são armazenados em ambientes seguros e com acesso restrito. Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perdas e vazamentos.



Última atualização: 23 de julho de 2025

Tempo de retenção



Mantemos seus dados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política e obrigações legais, podendo ser excluídos após esse período, salvo obrigação legal ou exercício de direitos em processos judiciais.

Seus direitos como titular de dados Você pode, a

qualquer momento:

- Confirmar se tratamos seus dados.
- Acessar seus dados.
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados.
- Solicitar anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários.
- Solicitar a portabilidade dos seus dados.
- Revogar o consentimento, quando aplicável.
- Solicitar informações sobre compartilhamento de dados.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco:

 contato@lemtelecom.com.br 
(83) 3502-1133

Atualizações desta política

Esta Política poderá ser alterada a qualquer momento, especialmente para atender atualizações legais ou mudanças nos serviços. Recomendamos que você consulte esta página periodicamente.



LEMOS E MORAIS LTDA Política de Privacidade

Última atualização: 23 de julho de 2025

A versão mais atual estará sempre disponível em:
www.lemtelecom.com.br/files/privacidade.pdf

